



Privacy statement  
**stichting vrienden van philharmonie zuidnederland**

## Privacyverklaring

De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert tevens de privacy van alle bezoekers van haar website. De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland houdt zich aan de eisen gesteld volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en zorgt ervoor dat uw gegevens met de grootst mogelijke zorg en correct worden behandeld en beveiligd.

Het privacy beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland van haar leden (donateurs, Vrienden en Partners), relaties en geïnteresseerden ontvangt en in haar administratie verwerkt.

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn is het noodzakelijk dat de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland over enkele persoonsgegevens van u beschikt en in haar administratie verwerkt.

## Verantwoordelijke

De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland is de zogeheten verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dit houdt in dat de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland beslist welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke manier. De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland is er verantwoordelijk voor dat uw persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en op correcte en zorgvuldige wijze worden verwerkt.

## Persoonsgegevens die door de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland worden verwerkt

De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland verwerkt persoonsgegevens in de zin van de AVG. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Indien u donateur, Vriend of Partner wordt of als belangstellende of relatie uw gegevens aan ons doorgeeft, geeft u hiermee uitdrukkelijk toestemming deze gegevens, in lijn met de privacywet, door de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland te verwerken en te gebruiken.

De volgende persoonsgegevens worden in de administratie door de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland verwerkt.

### 1. Donateurs

- naam (voorletters en achternaam); geslacht; e-mailadres

### 2. Vrienden

- Contactgegevens: voorletters en achternaam; geslacht; adresgegevens; telefoonnummer(s); e-mailadres; Vriendencategorie; naamsvermelding in publicatieoverzichten (vanaf categorie Beschermmer)  
- Financiële gegevens: Vriendencategorie; periodieke overeenkomst; IBAN en tenaamstelling; BSN-nummer (bij periodieke overeenkomst); betaalhistorie; mutatieoverzicht;

### 3. Partners

- Contactgegevens: voorletters en achternaam; geslacht; adresgegevens; telefoonnummer(s); e-mailadres; naamsvermelding in publicatieoverzichten
- Financiële gegevens: Partnerbijdrage; duur van Partner- of periodieke overeenkomst; IBAN en tenaamstelling; BSN-nummer; betaalhistorie; mutatieoverzicht;

### 4. Relaties en belangstellenden

- Contactgegevens: voorletters en achternaam; geslacht; adresgegevens; telefoonnummer(s); e-mailadres

### Doel en grondslag van verwerking

Indien u donateur, Vriend, Partner of relatie bent/wordt van de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland, dan worden uw gegevens verwerkt als noodzakelijk onderdeel van de uitvoering van de rechten en plichten voortvloeiend uit de donatie, het lidmaatschap (Vriend, Partner) of op grond van de wet. Daarnaast heeft de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland een gerechtvaardigd belang om diegenen die hun gegevens verstrekt hebben om een dienst te kunnen ontvangen (zoals brochure, tijdschrift deKlank, Nieuwsbrief, bijwonen evenement of anderszins), aanvullende informatie toe te sturen over de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland, zo lang de desbetreffende persoon niet heeft aangegeven hier geen prijs meer op te stellen. Indien u zich via website of op een andere manier opgeeft voor een activiteit van de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland (zoals een bijeenkomst, brochure of een aanvraag voor bepaalde informatie) dan kunnen wij uw gegevens ook verder gebruiken voor het toezenden van daaraan gerelateerde of andere relevante informatie.

#### Contactgegevens

Deze gegevens zijn van belang om u te kunnen informeren en o.a. uit te nodigen, aanbiedingen te kunnen doen, deKlank, Nieuwsbrief en seizoenbrochure toe te sturen.

#### Financiële gegevens

Deze gegevens zijn nodig ten behoeve van het voeren van de financiële administratie, het incasseren of factureren van Vriendenbijdragen, wettelijk verplicht te voeren administratie.

#### Bewaartermijn

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel of waarvoor ze zijn opgenomen in onze administratie. Alleen gegevens waarvoor de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland wettelijk verplicht is op basis van fiscale wetgeving deze voor een bepaalde periode (ook na uitschrijving) te bewaren, geldt dat de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland zich houdt aan de door de wet vastgestelde bewaartermijn.

### Verstrekken aan derden

De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland verstrekt geen persoonsgegevens aan derde partijen anders dan op grond van de wet, op uw verzoek of aan verwerkers die in opdracht van Stichting vrienden van philharmonie zuidnederland bepaalde werkzaamheden verrichten (zoals de mailtoolprovider, de CRM-provider, hostingpartij en IT-beheerder). Met philharmonie zuidnederland wisselen we incidenteel elkaars gegevens uit op grond van gerechtvaardigd belang o.a. om (zoveel als mogelijk) te voorkomen dat mensen dubbele informatie ontvangen of bijvoorbeeld om specifiek Vrienden te informeren of een aanbieding te doen voor een bepaald concert.

Lees [hier](#) meer over het privacy beleid van Philzuid (stichting philharmonie zuidnederland).

## Beveiliging

De gegevens van de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland worden beheerd door de stichting philharmonie zuidnederland. De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland maakt voor de verwerking van persoonsgegevens gebruik van het administratiesysteem van het orkest. Als eigenaar draagt Philzuid zorg voor een adequaat en passend niveau van beveiliging conform de eisen uit de AVG. Op de website zijn mogelijk ook links opgenomen naar websites van derden. Hoewel deze website(s) met zorg geselecteerd zijn, draagt de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland geen verantwoordelijkheid ten aanzien van deze derden en de manier waarop zij met (persoons)gegevens omgaan.

## Cookiebeleid

De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland volgt het orkest, Philzuid, in haar cookiebeleid. Lees [hier](#) meer over het cookiebeleid.

## Uw privacyrechten

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben, m.u.v. die gegevens die wij in verband met fiscale wetgeving verplicht zijn te bewaren volgens de wettelijk vastgelegde termijn.

Als u wilt weten welke persoonsgegevens de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland van u verwerkt, dan kunt u hiervoor een schriftelijk inzageverzoek doen. De stichting vrienden van philharmonie zuidnederland behandelt uw verzoek binnen een redelijke termijn.

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

Wilt u de (digitale) persoonsgegevens die de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland van u verwerkt ontvangen, dan kunt u een beroep doen op uw recht op data-portabiliteit. Dit houdt in dat u uw gegevens verstrekt krijgt in een vorm waarin u deze, mocht u dit wensen, eenvoudig door kunt geven aan een andere organisatie.

Ook kunt u verzoeken om beperking van het verwerken van uw gegevens of daartegen bezwaar maken.

## Vragen, afmelden of klachten

Wanneer u vragen, opmerkingen of klachten heeft over het gebruik van persoonsgegevens, u zich wilt afmelden als Vriend of andere vragen heeft over het privacy beleid van de stichting vrienden van philharmonie zuidnederland, dan kunt u contact opnemen met de Vriendenadministratie:

E [vrienden@philzuid.nl](mailto:vrienden@philzuid.nl) of T 088 1660 745.